

Conditions Générales d'Utilisation et règles de confidentialité

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de la Solution Track Advance (« Solution ») éditée par la société Boccard.

En installant la Solution sur votre terminal et/ou en y accédant, en tant qu'utilisateur, vous acceptez sans condition ni réserve l'intégralité des CGU définies ci-après. Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes CGU, nous vous demandons de ne pas accéder à la Solution.

Toute visite et/ou utilisation de la Solution doit se faire dans le respect des présentes CGU. Les présentes CGU pourront être modifiées à tout moment, en tout ou en partie. Les modifications en question seront portées à la connaissance des utilisateurs par la mise en ligne des CGU à jour. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui accède à la Solution postérieurement à ladite mise en ligne.

1. Définition

« *Contrat de licence Track Advance* » : le Contrat conclu entre Boccard et son Client concédant à ce dernier un droit d'utilisation de la Solution en mode On Premises

« *Utilisateur* » : toute personne physique autorisée à accéder à la Solution

2. Les mentions légales

La Solution est éditée par :

BOCCARD, Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 13 517 665,00 €, ayant son siège social à 158 Avenue Roger Salengro 69100 Villeurbanne, France et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 956 501 258.

Son directeur de publication est Nicolas TCHOBANIAN. Numéro de contact : 04.78.93.34.35.

3. Objet et conditions d'accès

La Solution offre, selon la formule souscrite par le Client, l'accès aux modules suivants :

- **Module standard :**
 - **Foundation**

Permet l'acquisition et le stockage des données brutes et évènements issues du système automatisé (valeurs analogiques et digitales, états des fonctions) Nombre Variables OPC illimitées. Permet une utilisation autonome (sans modules spécifiques) pour réaliser des opérations d'investigation, qualification, diagnostic et stockage)
- **Modules Spécifiques (Prérequis = Foundation) :**
 - **Recipe**

Module de recettage intégré pour configurer et composer le fonctionnement d'une installation automatisée et de l'adapter aux besoins spécifiques de chaque recette à n'importe quel moment.
 - **Cip & Sip**

Module de gestion des nettoyages en place, rapports statiques et dynamiques, analyse de la performance des opérations unitaires, analyse comparative des différents nettoyages. Permet la qualification, le respect des règles et l'efficacité en continue de ces opérations. Permet l'affichage dynamique de tableaux de bord de suivi et la mise en place de notifications et alertes emails automatisés.
 - **Production**

Module de gestion des opérations de production, rapports statiques et dynamiques, analyse de la performance des opérations unitaires, analyse comparative des différentes productions. Permet la qualification, le respect des règles et l'efficacité en continue de ces opérations. Permet l'affichage dynamique de tableaux de bord de suivi et la mise en place de notifications et alertes emails automatisés.
 - **Maintenance**

Module de surveillance de l'état d'un système mécanique, dépassement de seuils de vibration et accélération, températures avec alertes email et notifications automatisées. Mise en place de rapports statiques et dynamiques, permet l'affichage dynamique de tableaux de bord de suivi et diagnostics basés sur l'utilisation réelle associé au plan de maintenance de composants.
 - **Energy**

Module de suivi des consommations énergétiques, Electricité, fumées, gaz, eau, etc.. Rapports statiques et dynamiques, analyse de la performance des opérations unitaires, analyse comparative des différentes productions et nettoyages. Permet l'affichage dynamique de tableaux de bord de suivi et la mise en place de notifications et alertes emails automatisés de surconsommations.
 - **Genealogy**

Module de traçabilité continue des opérations de production permettant le lien et l'affichage complets des enchainements avec suivi de quantité, temps, ingrédients, numéros d'OF, numéros de lot, de la consommation des matières premières au conditionnement.

- **Connectors**

Module permettant de communiquer avec des environnements externes de type ERP, GMAO, MES, Bases de données. Mise en place d'automatisations dans des flux de travail, notification d'états et emailing automatisés.

La Solution est accessible par navigateur web (Google Chrome 80.0.3987 ou ultérieur) ordinateur ou tablette depuis le réseau local du Client (On Premises) et via un système d'exploitation compatible avec Chrome 80.0.3987 ou ultérieur.

L'utilisateur s'engage notamment à :

- Ne pas faire usage de la Solution en contradiction avec la législation applicable
- Garder son identifiant et mot de passe personnel et ne pas les communiquer à des tiers
- Se connecter à la Solution uniquement via l'interface web (sur demande du Client, des accès machine à machine/aux fonctionnalités programmables pourront être créés).
- Ne pas recopier tout ou partie de la Solution sur tout autre support

4. Propriété Intellectuelle

Les marques, logos, signes, dessins, graphismes et autres éléments figurant dans la Solution font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit des marques et le droit d'auteur. Ainsi, tous droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle, ainsi que tout droit de propriété portant sur la Solution et ses éléments, tels que les interfaces, les développements spécifiques de celle-ci, ainsi que les guides d'utilisation et la documentation qui y sont attachés sont et resteront en toutes circonstances la propriété exclusive de Boccard.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, de tout ou partie des éléments de la Solution, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la société Boccard.

Toute exploitation non autorisée de la Solution ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie, conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

5. Protection des données à caractère personnel

4.1. La collecte et le traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

4.2. A l'occasion de l'utilisation de la Solution, peuvent être recueillies, afin de créer votre compte utilisateur les données suivantes : nom, prénom, adresse email, adresse IP et données de connexion de type logs.

4.3. Ces différentes données sont recueillies dans le but de créer un compte utilisateur afin de vous donner un accès privé à la Solution.

Les données transférées seront conservées dans l'Union Européenne.

4.4. Des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique de type service dédié, application fermée et HTTPS sont mises en œuvre afin de protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Les données seront conservées pendant la durée d'activation du compte Utilisateur et pendant 1 mois après sa désactivation.

4.5. En application de la réglementation en matière de données à caractère personnel, en tant qu'utilisateur et titulaire des données à caractère personnel, vous disposez notamment des droits suivants :

- mettre à jour ou demander la suppression des données vous concernant (dans le cas de la suppression, vous ne pourrez plus accéder à la Solution) ;

- exercer votre droit d'accès afin d'avoir le détail des données à caractère personnel vous concernant. Cela peut se faire facilement en accédant au module « édition du profil ».

Avant la mise en œuvre de ces droits, nous nous réservons la possibilité de demander un justificatif d'identité.

Ces différentes demandes pourront être faites par voie électronique en envoyant un email à l'adresse suivante : info.rgpd@boccard.com

4.6 Dans le cas d'une installation de la Solution on Premises, le Client est garant, en sa qualité de responsable conjoint de traitement, au même titre que Boccard du respect des dispositions en matière de protection des données à caractère personnel (droit des personnes concernées, sécurisation des données, etc). Le Client et Boccard s'informent mutuellement en cas de demande d'une personne concernée, de violation de données ou d'incident de sécurité afin de gérer ces problématiques conformément aux exigences de la protection des données et du RGPD. Le Client et Boccard s'engagent à ce que les données soient conservées dans l'Union Européenne et dans le cas contraire valident d'un commun accord le fait de les stocker en dehors de l'Union Européenne. Le Client et Boccard conviennent d'une durée de conservation des données à caractère personnel d'un mois à compter de la désactivation du compte Utilisateur. En pratique, l'application de cette durée de conservation relève de la responsabilité du Client.

6. Limitation de garantie

L'accès et l'utilisation de la Solution se font aux risques et périls de l'Utilisateur.

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ ou logiciels stockés sur ses équipements informatiques contre toute atteinte. Nous déclinons toute responsabilité en cas de mauvais usage du terminal et/ou d'incident lié à l'utilisation du terminal lors de l'utilisation de la Solution. Nous ne saurions en aucun cas être tenu responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux Utilisateurs, à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

Compte tenu de la nature de la prestation fournie, l'obligation de Boccard est une obligation de moyen. Boccard ne sera responsable que de tout dommage matériel, prouvé, directement consécutif et exclusivement imputable à Boccard.

Boccard ne peut être tenu responsable des dommages résultant du fait d'un tiers, ni des dommages indirects et/ou immatériels susceptibles de résulter du Contrat de licence, de l'utilisation ou impossibilité d'utilisation de la Solution, notamment le préjudice financier ou commercial, la perte de bénéfices, la perte de contrats, l'atteinte

à l'image de marque ou à la réputation, la perte d'exploitation ou la perte de clientèle ou d'épargne, la perte de productivité, report ou perturbation dans le planning du projet ou de l'activité de l'entreprise, perte de Données, de fichiers ou de programmes informatiques quelconques, même si Boccard a eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages.

Boccard ne garantit pas que la Solution soit exempte de défauts ou d'interruption d'exploitation. La Solution n'est en aucun cas garantie pour empêcher une violation de la sécurité du réseau ou un accès non autorisé, y compris les virus, les chevaux de Troie, les vers, les bombes à retardement, les robots d'annulation ou d'autres routines de programmation dangereuses similaires.

7. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

Tout litige ou contestation relatif à l'exécution ou à l'interprétation du présent règlement qui n'aura pu être réglé à l'amiable entre les parties sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Lyon.

Dernière mise à jour le 10/11/2023