



Boccard Life & Energy Solutions

2022

Sommaire

03 Edito

04 Bocard en bref

Qui sommes-nous ?

Notre vision & notre mission

Nos valeurs

10 Nos engagements

12 Social & Solidarité

Safety first

Capital humain

Vivre ensemble nos valeurs

Fonds de dotation

Actions solidaires

19 Environnement

Transport, déchets et consommation d'énergie

Green IT

22 Démarche éthique & Gouvernance

Charte BocEthic

Formation et sensibilisation

25 Indicateurs

Édito

Notre mobilisation sur les enjeux RSE doit se renforcer.

Nous agissons en interne, ensemble, et de façon externe, aux côtés de nos clients.

Nos clients sont des industriels des secteurs Life et Energy. Ils produisent des médicaments et des vaccins, des produits agroalimentaires et des ingrédients naturels, de la cosmétique, ainsi que de l'énergie à partir de biomasse et de déchets, de l'électricité nucléaire décarbonée, de l'hydrogène vert.

A leurs côtés, nous contribuons à la qualité de vie de tous, et, ensemble, nous sommes au cœur des enjeux de réduction des impacts environnementaux. En tant qu'ensemblier industriel, nous optimisons leurs productions en réduisant leur freinte¹ ainsi que leur consommation d'eau et d'énergie tout au long des étapes de conception, de fabrication, d'installation et de maintenance de leurs unités de production. Notre engagement s'articule sur trois axes :

Social et Solidaire.

La sécurité au travail est la première de nos priorités.

Par ailleurs, Boccard s'engage vis-à-vis de personnes fragiles.

Nous accompagnons des jeunes défavorisés et méritants jusqu'à leur premier emploi, avec le parrainage d'un collaborateur volontaire et l'attribution d'une bourse.

D'autre part, Boccard est engagée par des actions de mécénat et d'encouragement au bénévolat de nos collaborateurs auprès d'associations venant en aide aux sans-abris.

Environnemental.

Que ce soit dans nos projets avec nos clients ou dans nos propres opérations, Boccard s'engage pour limiter les impacts des activités sur la planète. Dès la conception, nous intégrons les impératifs d'efficacité énergétique, de réduction des freintes ainsi que des consommations d'eau et d'énergie.

Ethique et Gouvernance.

Lutter contre la fraude et toute forme de corruption est un préalable à un business que nous voulons responsable et éthique. C'est le sens de BocÉthique, notre Charte Éthique qui s'impose à tous.

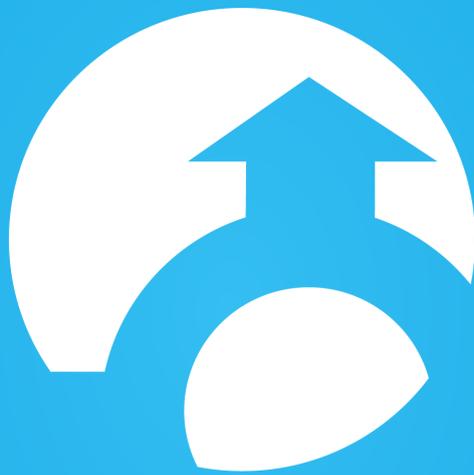
Together, Caring for People and Planet!

Bruno Boccard

Patrick Boccard

¹ : perte de matière sur les différentes étapes de la chaîne logistique





Boccard en bref

Qui sommes-nous ?

Ensemblier industriel, Boccard est un acteur majeur de la conception et la réalisation d'installations industrielles toujours plus performantes et innovantes. Avec 3 500 collaborateurs, présente dans 35 pays, Boccard intègre les expertises d'ingénierie, de fabrication, de construction et de maintenance.

Grâce à son excellence dans la gestion de projet basée sur son engagement « **Safety First, On Time, On Spec, On Budget, Customer Satisfaction** », Boccard offre des solutions, des produits et des services industriels intelligents et durables tout au long du cycle de vie de l'investissement industriel, sur les marchés de l'industrie et du process.

Boccard offre une approche globale « **Design to Build and Maintain** » au service des projets industriels et est résolument engagée à devenir « le Leader des solutions industrielles digitales pleinement intégrées ».

En chiffres



1918

Fondation de
Boccard en France



4^e

génération
d'une famille dédiée
au développement
industriel



8

marchés



3500

experts dans le
monde entier



35

pays
d'implantation



4

métiers :
Engineering
Manufacturing
Construction
Maintenance



1

engagement :
l'excellence
en gestion de projet,
« Safety First, On Time,
On Spec, On Budget,
Customer Satisfaction »



2013

Adhésion au
Pacte mondial
des Nations unies



2018

Boccard a fêté ses
Premiers 100 ans !

Nos marchés



Agro-alimentaire
et ingrédients



Brasserie
et distillerie



Cosmétiques
et hygiène



Pharmaceutique
et biotechnologies



Energie nucléaire



Pétrole et gaz



Nouvelles énergies



Sidérurgie
et mines

Notre histoire

Une entreprise familiale depuis 4 générations de 1918 à aujourd'hui.



Notre vision & mission

Notre vision



Leader des solutions industrielles digitales et pleinement intégrées



Notre mission

Créer de la valeur récurrente pour toutes les parties prenantes en proposant dans le monde entier des solutions, services et des produits industriels intelligents et durables, tout au long du cycle de vie de l'investissement industriel.

Offrir à chacun une carrière fructueuse et enrichissante dans un environnement collaboratif, positif et productif, avec au centre des préoccupations de tous, la sécurité et la qualité.

Notre engagement



Safety First
On Time
On Spec
On Budget



Customer satisfaction

Nos valeurs

Entreprendre avec
AUDACE ET TÉNACITÉ

S'engager avec
PASSION

Évoluer avec
AGILITÉ

Rechercher
L'EXCELLENCE

Construire avec
FIABILITÉ

Grandir avec
BIENVEILLANCE

Encourager
L'ÉCHANGE

Boccard adhère au Pacte Mondial des Nations Unies

à travers dix principes relevant de la responsabilité sociale de l'entreprise en matière de droits humains, de protection de l'environnement et de bonne gouvernance.



Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial



158 av. Roger Salengro – 69100 VILLEURBANNE – France – Tél : +33(0)4 78 93 34 35 – Fax +33 (0)4 78 89 27 29 www.boccard.com



Ensemble Industrie

Antonio Guterres
Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
USA

Villeurbanne, le 21 juillet 2022

Objet : Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial
Subject : UN Global Compact letter of commitment

Mr le Secrétaire,
Dear Mr. Secretary-General,

Nous sommes heureux de confirmer que Boccard réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.
Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

We are pleased to confirm that Boccard supports the ten principles of the Global Compact on human rights, labour, environment and anti-corruption.
With this annual Communication On Progress, we describe the practical actions that we have taken to implement the Global Compact and its principles in the strategy, culture and day-to-day operations of our company.
We are committed to making a clear statement of this information to our stakeholders by using our main communication networks.

Meilleures salutations.
Sincerely yours.

Patrick Boccard
Chairman of the board.

Siège social : 158 avenue Roger Salengro – BP 36080 – 69604 Villeurbanne Cedex – France – Tél. +33(0)4 78 93 34 35 – Fax +33 (0)4 78 89 27 29

Sie BOCCARD S.A. à Directeur et Conseil de Surveillance au capital de 13 517 665 € - RCS LYON 956 501 258 - Code NAF 3311Z - N° TVA : FR 25 956 501 258

Toutes contestations relatives à nos engagements et marchés seront exclusivement de la compétence des Tribunaux de LYON, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Toute condition et mode de règlement n'opèrent aucune novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.

Nos engagements



Nos enjeux

Offrir à chacun une carrière fructueuse et enrichissante dans un environnement collaboratif, positif et productif, avec au centre des préoccupations de tous, la sécurité et la qualité.

Soutenir des initiatives et des actions solidaires conformes à nos valeurs.

Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.

Lutter contre la fraude et toute forme de corruption afin d'entretenir un business responsable et éthique.

Notre évaluation

ECOVADIS est une plateforme d'évaluation de la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) conçue pour aider les entreprises à gérer et à communiquer sur leur performance.

En 2022, Bocard a reçu la médaille d'argent pour sa performance RSE EcoVadis avec un score de

66/100



Nos objectifs et résultats

Les objectifs RSE Boccard pour 2022 et les divers engagements environnementaux ou sociétaux pris par l'entreprise continuent à contribuer à la fois à la réalisation du projet d'entreprise « Caring for People & Planet », mais et aux challenges de croissance durable exprimés par les Objectifs de Développement Durable (ODD) pour 2030 adoptés au sommet des Nations Unies en septembre 2015.



	Enjeux et indicateurs	Objectifs 2022	Résultats 2022
Safety First	Sécurité de nos collaborateurs¹		
	Taux de Fréquence ¹ ³	Zéro accident (Benchmark : inférieur à 5) ²	3,88
	Taux de Gravité ⁴	0,15	0,08
Environnement	Réduire nos impacts environnementaux et agir pour un développement durable		
	Consommations énergétiques ⁵ - Gaz France - Fioul France - Electricité France	/	+ 5 % ⁸ - 26 % ⁸ + 24 % ⁸
	Emissions GES ⁵ (scope 1 et 2)	/	-1 178 t CO ₂ + 10,6 % ⁸
	Consommation annuelle de carburant (flotte + véhicules de location France)	/	- 6 % ⁸
	Pourcentage de véhicules hybrides ou électriques (flotte France)	>10 %	15,8 %
	Consommation des ressources naturelles - Déchets sites Villeurbanne triés et valorisés - DIB ⁹ des sites de Villeurbanne	/	1 763 kg 6 052 kg
	Compétences de nos collaborateurs⁵		
Nombre d'heures de formation	/	19 874 h	
Pourcentage de formations réalisées ⁶	/	61 %	
Egalité Femmes - Hommes	Diversité et lutte contre les discriminations		
	Index égalité Femmes - Hommes ⁷	80	82
Ethique	Gouvernance, éthique et lutte contre la corruption¹		
	Nombre de signalements	/	1 signalement effectué et traité par le Comité Ethique

1. Périmètre : toutes les sociétés Boccard dans le monde.

2. La Politique Sécurité et Prévention de Boccard indique clairement que l'objectif est zéro accident. Nous suivons également notre performance sécurité en fonction d'un benchmark industrie.

3. Le Taux de Fréquence ¹ mesure la fréquence des accidents du travail avec arrêt [Nombre d'accidents avec arrêts (AAA) X 1.000.000] / Nombre d'heures travaillées.

4. Le Taux de Gravité mesure la gravité des accidents avec arrêt en nombre de jours d'absence. [Nombre de jours perdus X 1 000] / Nombre d'heures travaillées.

5. Périmètre : Boccard SA.

6. Formations électives (non réglementaires).

7. Période de référence située entre le 01/12/2021 et le 30/11/2022.

8. Par rapport au dernier bilan GES APAVE.

9. Déchet industriel banal : déchets des entreprises, commerces ou artisans pouvant être traités dans les mêmes installations que les ordures ménagères.



Social & Solidarité

Safety first

Enjeu

Développer, porter et promouvoir une culture favorable à l'atteinte de nos objectifs Santé et Sécurité.



Actions phares

Santé / Sécurité

Notre livret sécurité présente les Règles d'Or Boccard en matière de sécurité : les BocSafety Rules. Une campagne de sensibilisation à ces règles a été mise en place afin de les rappeler à tous les collaborateurs.

Des journées Sécurité ont également été organisées tout au long de l'année auprès des collaborateurs. De plus, des causeries « ¼ d'heure sécurité » se tiennent sur nos sites et chantiers.



Déplacements - Travel Risk Policy

La Travel Risk Policy est un support à la prévention des risques médicaux et sécuritaires lors des déplacements internationaux. Nous informons et transmettons à nos collaborateurs les documents et conseils relatifs aux déplacements dans les pays à risque.



International SOS

Afin d'informer et de protéger les femmes et les hommes en mission où qu'ils soient dans le monde, une assistance mondiale a été mise en place : International SOS, organisme d'assistance médicale et sécurité en cas d'urgence dans le monde entier. Tous nos collaborateurs en bénéficient.

Audits

L'investissement dans la réussite des audits s'est poursuivi avec **30 jours** consacrés en 2022 sur l'ensemble de nos Business Units couvertes par la certification ISO 45001.

Plan d'actions

- Promouvoir la consultation et la participation des salariés, en matière de Santé & Sécurité au travail.
- Communiquer et diffuser à l'ensemble de nos collaborateurs nos BocSafety Rules traduites dans leur langue.
- Communiquer sur nos Règles d'Or Sécurité au travers de notre campagne d'affichage.
- Favoriser l'appropriation et l'action de nos collaborateurs dans leur quotidien via l'animation de causeries participatives.
- Accentuer l'identification des pratiques et / ou comportements à risques via les audits managériaux de terrain.
- Pérenniser le système de management de la santé et de la sécurité de nos Business Units déjà certifiées ISO 45001.
- Obtenir la certification ISO 45001 des deux Business Units internationales restantes, afin de finaliser notre programme de certification ISO 45001 de Boccard.

Capital humain



Enjeu

Développer l'autonomie (compétence & engagement), favoriser l'initiative et accompagner le développement des carrières

Actions phares

Egalité Hommes/Femmes

Nous agissons afin d'assurer la parité entre hommes et femmes, en termes de salaire et du niveau de responsabilités, et d'assurer la mixité dans le recrutement.

Partenariats Ecoles/Entreprises

Depuis plusieurs années, nous mettons en place des partenariats avec différentes écoles et proposons de nombreux stages et des formations en alternance pour préparer le projet professionnel des jeunes. Chaque année est organisé un tournoi de rugby inter-écoles, la Boccard's Cup, en partenariat avec l'INSA.

Formation

La formation professionnelle est un moyen d'adapter les compétences individuelles aux orientations définies par l'entreprise, dans une stratégie gagnant-gagnant avec chaque collaborateur. **Boccard Academy** a ainsi été créée pour garantir la consolidation de nos bonnes pratiques Boccard, pour professionnaliser et structurer la formation en vue de répondre à la stratégie globale de l'entreprise et pour proposer des parcours de formation adaptés à chaque collaborateur afin de les accompagner dans leur évolution professionnelle.

Conscients de l'importance de la formation de tous nos salariés, nous avons mis en place une politique de gestion des compétences pour les faire évoluer vers plus d'autonomie, d'expertise technique, managériale et relations interculturelles. Nous proposons une offre de formations internes et externes répondant aux enjeux de maintien et de développement des compétences.

Le projet « ETSN : Excellence Tuyauterie Soudage Nucléaire » by Boccard Academy a pour objectif de garantir le niveau d'excellence des compétences tuyauterie-soudage dans le cadre d'un plan de recrutement soutenu et d'un programme de formation prioritaire. L'école de soudage permet le déploiement opérationnel de ce projet dans le cadre de sessions de formation sur mesure pour notre personnel autour des problématiques soudage.

Diversité sociale et culturelle

La prise en compte de la diversité sociale et culturelle est un facteur clé de succès. Implantés dans 35 pays, nous formons à la diversité culturelle les équipes projets multinationales au management interculturel pour faciliter le « travailler ensemble ».

Mission Handicap

L'entreprise poursuit son engagement dans l'égalité des chances et la réussite de chacun dans un environnement de travail collaboratif et a signé un accord Handicap avec les représentants du personnel. La sensibilisation handicap reste visible dans l'entreprise : noms des référents handicap, posters de sensibilisation. En 2022, elle s'investit pour fédérer ses équipes autour de cet enjeu.



Plan d'actions

- Promouvoir l'empowerment, en donnant aux équipes le pouvoir d'agir.
- Sensibiliser au handicap par une campagne d'affichage et des e-learning.
- Amplifier les efforts de formation et de développement du personnel (mobilité interne, cooptation, etc).

Vivre ensemble nos valeurs

Enjeu

Rassembler et fédérer autour de nos 7 valeurs d'entreprise pour pérenniser la culture d'entreprise et attirer les talents



Actions phares

Challenges pour vivre nos valeurs en équipe

Dans la continuité des challenges que nous avons mis en place pendant l'année de nos 100 ans autour des 7 valeurs Boccard, nous poursuivons cette dynamique chaque année en organisant des challenges solidaires, sportifs, éco-citoyens et collaboratifs partout dans le monde.

Chaque année, lors de la Convention qui réunit l'équipe de direction élargie, un Trophée RSE est remis. En 2022, il a été décerné à la Direction Juridique, Compliance & Assurances pour le BocEthic, outil de lutte contre la fraude et toute forme de corruption qui inclue notamment : dispositif d'alertes professionnelles, évaluation des tiers, e-learning.

Entreprendre avec
AUDACE ET TENACITÉ

Évoluer
avec **AGILITÉ**

S'engager avec **PASSION**

Construire
avec **FIABILITÉ**

Rechercher
L'EXCELLENCE

Grandir avec
BIENVEILLANCE

Encourager
L'ÉCHANGE



Sportif

Nos collaborateurs se réunissent chaque année autour de challenges sportifs toujours aussi fédérateurs.



Collaboratif

Un site en France a installé des ruches sur son bâtiment pour faire profiter ses collaborateurs du miel produit et donner un coup de pouce à la pollinisation.



Éco-citoyen

Les collaborateurs ont participé à la journée mondiale du CyberWorldCleanupDay.



Solidaire

Le projet de Dons de congés abondés par l'entreprise s'est poursuivi pour nos collaborateurs français.

Plan d'actions

- Poursuivre les challenges sur les années à venir en vivant nos valeurs dans le monde.
- Accélérer la prise en compte des valeurs dans l'évaluation des collaborateurs.



Solidarité

Fonds de dotation

Objectif

Chez Bocard, l'expertise se nourrit d'expériences communes et partagées entre différentes générations et différents publics.



Actions phares

Le Fonds de Dotation Bocard

La vocation principale de notre Fonds de dotation est de contribuer au financement des études supérieures de jeunes méritants dont la réussite pourrait être entravée pour des raisons d'origine sociale ou financières. Véritable escalier social, le Fonds permet au jeune d'être coaché par un salarié volontaire de Bocard pour l'aider dans la réussite de ses études et participer à son intégration dans le monde professionnel (stages, mise en relation, réflexion sur l'orientation professionnelle, préparation aux entretiens d'embauches, etc).

Insertion professionnelle

Nous soutenons des associations telles que **Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri**, qui vient en aide aux personnes isolées - hommes ou femmes - et aux familles en très grande difficulté, et **L'Entreprise des Possibles**, un collectif d'entreprises de la métropole lyonnaise dont l'objectif est de favoriser la réintégration dans la société de personnes défavorisées.



2017 année de création

250 binômes étudiants/parrains depuis la création

45 étudiants chaque année

4 écoles partenaires



Plan d'actions

- Encourager le plus grand nombre de collaborateurs à s'engager dans ces actions.
- Soutenir *L'Entreprise des Possibles* avec les dons de congés.

Actions solidaires

Enjeu

Soutenir des initiatives et des actions solidaires conformes à nos valeurs et axées sur l'éducation et la santé



Actions phares

Le Foyer Notre Dame des Sans-Abris

Depuis plusieurs années, Bocard accompagne le Foyer Notre Dame des Sans-Abris dans la mise en place d'initiatives favorisant la réinsertion professionnelle.

L'Entreprise des Possibles

Bocard fait partie des 22 membres fondateurs de l'association. L'initiative de don de congés a été reconduite auprès des collaborateurs français, en partenariat avec l'Entreprise des Possibles.

Aux Etats-Unis

Pour les vacances d'été et de fin d'année, nos collègues se sont mobilisés pour distribuer des fournitures scolaires, livres et jouets à l'une des écoles les plus défavorisées de Houston.

En Roumanie

Pour Noël, les salariés ont collecté de la nourriture et des douceurs pour des mères célibataires et leurs enfants d'une communauté défavorisée du village Valea Ploputui.

En Pologne

Nos équipes polonaises ont organisé une contribution de Bocard sur toute l'année pour soutenir les réfugiés ukrainiens : collectes de fonds et dons en nature de produits et de nourriture pour appuyer les plus vulnérables.



Plan d'actions

- Augmenter le nombre d'actions solidaires
- Inciter tous les sites Bocard à soutenir des actions solidaires.

Environnement



Transport, déchets, consommation d'énergie

Enjeu

Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.



Actions phares

Nos actions se déclinent suivant les 3 axes majeurs de notre politique. Elles suivent les recommandations de nos derniers Bilan de Gaz à Effet de Serre (GES) et Audits énergétiques sur les thématiques transport et bâtiments :

Transport

Pour réduire les émissions de CO₂, nous avons mis en place un programme d'électrification de la flotte automobile¹ et de sensibilisation à un suivi optimisé des véhicules. Notre politique voyages limite les déplacements et conseille le train, les réunions Teams étant favorisées autant que possible. Des collaborateurs ont pu aussi participer à un Challenge Mobilité sur deux mois consécutifs afin de changer leurs habitudes de transport pour se rendre au travail.



Déchets

Nous avons mis en place, depuis plusieurs années, un système de tri et recyclage qui limite la quantité de nos déchets et assure un pourcentage de déchets recyclés.

Consommation et production d'énergie

Nous améliorons la performance énergétique de nos bâtiments par l'installation de pompes à chaleur et d'éclairage basse consommation et nous produisons notre propre énergie grâce aux installations photovoltaïques. En 2022, une étude de remplacement de la chaudière à gaz par une pompe à chaleur sur l'un des bâtiments a été menée et conduira à un remplacement l'année prochaine.

Des solutions digitales répondant aux enjeux de qualité et traçabilité de nos clients, tout au long du cycle de vie des installations (élaboration des recettes et process, nettoyage des équipements, opération de maintenance) permettent d'optimiser les consommations en eau et en énergie.

Nous contribuons également à la production d'électricité bas carbone à travers nos clients, producteurs d'électricité nucléaire ou acteurs majeurs des énergies nouvelles (production électrique à partir de biomasse, de déchets).

Plan d'actions

- Avoir un suivi mondial de notre impact environnemental.
- Suivre le plan d'action issu de l'audit énergétique transport et bâtiments.
- Renforcer les événements de sensibilisation et les initiatives locales et globales.

¹ La flotte de Boccard comprend au 31/12/2022 341 véhicules, dont 36 véhicules électriques et dont 18 véhicules hybrides qui représentent donc 15.8 % du parc.

Green IT

Enjeu

Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.



Actions phares

Convaincus que la révolution numérique et la transition écologique sont les deux grandes forces transformatrices du XXI^e, Bocard s'engage dans une démarche GREEN IT.

Cette démarche d'amélioration continue vise à réduire l'empreinte écologique, économique et sociale des technologies de l'information et de la communication.

Nos engagements

Bocard s'engage à réduire son empreinte numérique en :

- Sensibilisant les utilisateurs aux bonnes pratiques Green IT
- Eco-concevant des nouveaux services numériques
- Accompagnant l'obsolescence des équipements informatiques pour prolonger leur durée de vie jusqu'à 5 ans au lieu de 3 ans auparavant. Bocard a choisi un prestataire IT qui reconditionne les ordinateurs fournis au personnel et n'en fournit pas systématiquement des neufs : le coût et l'impact environnemental sont moindres, la démarche est gagnant-gagnant.
- Mettant en place une démarche Zéro Papier, favorisant l'utilisation d'outils collaboratifs.

Plan d'actions

- Poursuivre les actions mises en place et les engagements définis.
- Mettre en place de campagnes de sensibilisation.

Indicateurs



CYBERCLEANUPDAY

Cette journée vise à supprimer collectivement le maximum de nos données inutiles et obsolètes de nos ordinateurs et de notre Cloud.

ECOSIA

Un navigateur de recherche responsable, Ecosia est installé par défaut sur l'ordinateur de tous nos collaborateurs.



Éthique & Gouvernance

Démarche éthique & gouvernance

Enjeu

Favoriser les pratiques et les contrôles pour permettre un business responsable et éthique.

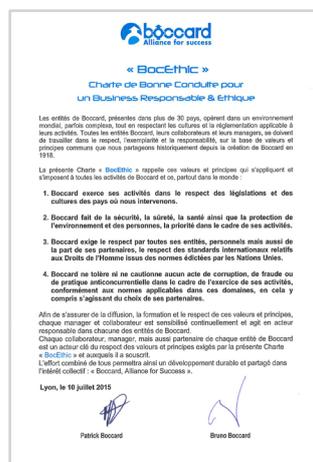


Actions phares

Charte «BocEthic»

Dans le cadre d'un business responsable et éthique, nous avons formalisé nos engagements par le biais d'une Charte de Bonne Conduite Boccard :

1. Boccard exerce ses activités dans le respect des législations et des cultures des pays où nous intervenons.
2. Boccard fait de la sécurité, la sûreté, la santé ainsi que la protection de l'environnement et des personnes, la priorité dans le cadre de ses activités.
3. Boccard exige le respect des standards internationaux relatifs aux Droits Humains issus des normes édictées par les Nations Unies de la part de toutes ses entités, ses personnels mais aussi de la part de ses partenaires.
4. Boccard ne tolère ni ne cautionne aucun acte de corruption, de fraude ou de pratique anticoncurrentielle dans le cadre de l'exercice de ses activités, conformément aux normes applicables dans ces domaines, y compris lors du choix de ses partenaires. Pour compléter la Charte «BocEthic», nous avons également établi un Guide Pratique de l'intégrité.



Guide Pratique de l'intégrité

Cadeaux & Invitations

Nous sensibilisons nos collaborateurs sur le comportement à adopter face à des cadeaux et invitations reçus ou offerts. Par exemple, nos collaborateurs amenés à bénéficier du partenariat avec le LOU Rugby ont été sensibilisés à nos politiques et procédures Cadeaux & Invitations.

Achats responsables

À travers un processus de vérification, nous nous assurons de la respectabilité de nos partenaires, et exigeons de leur part qu'ils se conforment aux règles d'intégrité telles que précisées dans la Déclaration de conformité approuvée par les partenaires en amont.

Signalements

Pour renforcer notre démarche éthique, nous avons mis en place un système de signalements permettant aux collaborateurs d'alerter sur des comportements ne respectant pas les règles établies dans la Charte «BocEthic». Un signalement pour suspicion de fraude a été lancé via notre dispositif d'alerte en novembre 2022, investigué puis clôturé en janvier 2023.



Formations

Nos collaborateurs ont suivi des formations de sensibilisation aux fraudes digitales, notamment lors de quatre campagnes menées en octobre 2022 (phishing, renforcement des mots de passe, protection des données et des équipements, savoir comment réagir en étant cyber-courageux). Ils ont également été sensibilisés au dispositif BocEthic en juillet 2022 par deux campagnes d'emails accompagnés d'une vidéo (la vidéo sur le Sharepoint a été vue 486 fois en 7 jours). Depuis 2022, notre dispositif BocEthic fait partie du parcours d'intégration des nouveaux arrivants.

Affiches « BocEthic »

Pour renforcer la communication autour de notre démarche éthique auprès de nos collaborateurs, nous avons mis au point des affiches explicatives dans toutes les langues de notre réseau d'entreprises et déployé une campagne d'affichage sur l'ensemble des sites.

Digitalisation de « BocEthic »

Pour renforcer la robustesse et l'efficacité de notre démarche éthique, nous avons mené un benchmark des acteurs de la digitalisation des programmes d'éthique et avons alloué un budget 2023 au projet de digitalisation, qui comprendra notamment la mise en place d'outils sur l'évaluation des tiers, le dispositif d'alerte et la formation des collaborateurs.

Bilan du Comité « BocEthic »

Le 29 juillet 2022, le Comité BocEthic, organe de gouvernance de l'éthique au sein du réseau des entreprises Boccard et composé des directeurs Juridique, Ressources Humaines, Excellence Opérationnelle, Financier et Achats, a réalisé un bilan sur le dispositif d'alerte bocethic@boccard.com et sur l'amélioration globale du dispositif de compliance Loi Sapin 2.

Protection des données personnelles

En 2022, nous avons sécurisé les nouveaux projets impliquant des données personnelles – en collaboration avec les opérationnels. Nous avons défini les mesures à mettre en place pour s'assurer que les traitements de données personnelles se font en conformité avec les règles applicables et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Par exemple, nous avons mis en place de nouveaux dispositifs de surveillance et outil de recrutement en conformité avec les recommandations de la CNIL. Nous avons également sécurisé nos contrats avec nos sous-traitants par des clauses appropriées. Nous avons suivi des plans de mise en conformité des Data Protection Coordinators, relais locaux dans les différentes entités Boccard soumises au RGPD.

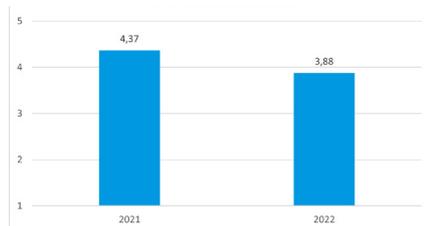
Plan d'actions :

- **Poursuivre la sensibilisation régulière de nos collaborateurs.**
- **Mettre en place un Code de conduite large et complet permettant de traiter toutes les problématiques d'éthique.**
- **Digitaliser le dispositif BocEthic suite au benchmark réalisé en 2022.**
- **Mettre à jour la cartographie des risques de corruption.**

Indicateurs

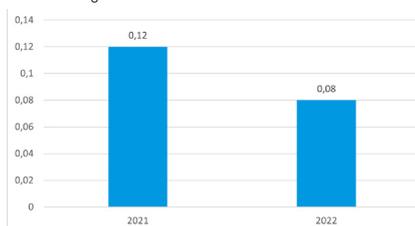
Sécurité - Bocard dans le monde

TF1: Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt - Personnel



Mesure la fréquence des accidents du travail avec arrêt
[Nombre d'accidents avec arrêts (AAA) X 1.000.000] / Nombre d'heures travaillées

TG: Taux de gravité - Personnel



Mesure la gravité des accidents avec arrêt en nombre de jours d'absence.
[Nombre de jours perdus X 1 000] / Nombre d'heures travaillées

Egalité Hommes/Femmes - Bocard SA

	indicateur calculable (1=oui, 0=non)	valeur de l'indicateur	points obtenus	nombre de points maximum de l'indicateur	nombre de points maximum des indicateurs calculables
1- écart de remuneration (en %)	1	2,6	37	40	40
2- écarts d'augmentations individuelles (en points de %)	1	13,7	20	20	20
3- écarts de promotions (en points de %)	1	4.8	10	15	15
4- pourcentage de salariés augmentés au retour d'un congé maternité (%)	1	100	15	15	15
5- nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations	1	1	0	10	10
Total des indicateurs calculables			82		100
INDEX (sur 100 points)			82		100

Répartition des effectifs - Bocard dans le monde

Nombre de CDI	1 942	Nombre d'hommes	1 812
Nombre de CDD	225	Nombre de femmes	355
TOTAL	2 167	TOTAL	2 167

Pourcentage de femmes : 16,4%

Environnement - Bocard SA

Emissions GES	tCO2eq
Scope 1*	1 054,17
Scope 2**	123,69
Total	1 177,86

*Scope 1 : détails

Sources d'émission, par catégorie	Provenance	tCo2eq	Type	Quantité consommée	Unité
Combustion de combustible - source stationnaire	Chauffage/Climatisation ¹	234,94	Gaz naturel	4 666 262,00	MJ
Combustion de carburant - source mobile	Véhicules diesels et autres carburants ²	819,23	Carburant diesel	303 700,00	L

**Scope 2 : détails

Sources d'émission, par catégorie	Provenance	tCo2eq	Achats (kWh)
Electricité achetée - sites et bureaux - France	Chauffage, climatisation & alimentation électrique	123,69	2 064 865,00

1. Information collectée à partir des plateformes internet des fournisseurs d'énergie pour la majorité des sites en France

2. Information collectée à partir des données internes du service comptabilité et des rapports des loueurs de véhicules pour la France





www.boccard.com





www.boccard.com

